

MANUAL DE INSTALAÇÃO

TOTEM LAVANDERIA-VMLAV





SUMÁRIO

1	I	LISTA DE MATERIAL		
	1.1	FE	RRAMENTAS NECESSÁRIAS PARA A INSTALAÇÃO 3	
2	I	IDENT	IFICAÇÃO DOS COMPONENTES 4	
3 INS		INSTA	LAÇÃO DAS INTERFACES VMLAV 4	
	3.1	EN	IDEREÇAMENTO4	
	3.2	2 TA	BELA DE ENDEREÇOS7	
	3.3	B CA	\BEAMENTO RS4859	
4 LIGAÇÃO DOS TOTENS				
	4.1	то	ТЕМ 10 10	
	4.2	2 LIC	GAÇÃO NO TOTEM VMLAV 10" E 15" 11	
	4.0) INS	STALAÇÃO DA INTERFACE NA MÁQUINA13	
	4	4.0.1	MÁQUINAS LG 13	
	4	4.0.2	MÁQUINAS SPEEDQUEEN 17	
	4	4.0.3	MÁQUINAS ELECTROLUX 22	
5	(CONF	IGURAÇÃO DA INSTALAÇÃO NO VMLAV 2.0	
6	٦	TESTE	ES 40	
7 INSTALAÇÃO EM MESAS OU PAREDES – TOTEM 10				
	7.1	INS	STALAÇÃO EM BANCADAS:43	
	7.2	2 INS	STALAÇÃO EM PAREDE43	
	7.3	B INS	STALAÇÃO DO TOTEM /SUPORTE DE PAREDE 44	
8	I	INSTA	LAÇÃO DO PINPAD NO TOTEM 10 46	
9	F	FAQ		
1	0	ER	ROS COMUNS	
1	1	IN	FORMAÇÕES DO DOCUMENTO 52	
	11.	.4	REVISÕES DO DOCUMENTO 52	
	11.	.5	APROVAÇÃO DO DOCUMENTO52	



1 LISTA DE MATERIAL

Qtd.	Descrição	
1	TOTEM DE LAVANDERIA	
-	INTERFACE VMLAV	
- CABO MANGA 2V AWG 26, OU CCA 0.5MM (CABO DE ALARME)		
-	- CABO LG VMLAV	
	OU	
-	CABO SPEED QUEEN E FONTE SPEED QUEEN	
	OU	
-	CABO VMLAV ELECTROLUX	

1.1 Ferramentas necessárias para a instalação

Qtde.	Descrição
1	CHAVE DE FENDA PHLIPS /PARAFUSADEIRA
1	CHAVE DE FENDA /PARAFUSADEIRA
1	CHAVE TORX /PARAFUSADEIRA
1	ALICATE DE CORTE OU DESENCAPADOR



2 IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES

Totem 10"	Totem Lavanderia 10"	Totem Lavanderia 15"	Interface VMIav
Fonte Speed Queen	Cabo VMIav Speed Queen	Cabo VMIav LG	Cabo VMlav Electrolux

Figura 1

3 INSTALAÇÃO DAS INTERFACES VMLAV



Atenção: Todos os procedimentos abordados nesse capítulo devem ser feitos com as máquinas e o totem desligados

3.1 Endereçamento

- 1. A interface VMlav é o meio de comunicação entre o totem e a máquina, podendo ser uma máquina de lavar ou secar. Para cada máquina da lavanderia é preciso instalar uma interface.
- 2. A comunicação entre o totem e as VMlavs ocorre via cabos pelo protocolo RS485, onde dois cabos (positivo e negativo) serão conectados em cada dispositivo como é demonstrado na figura abaixo:









Figura 3

- A identidade de cada VMIav nessa rede é seu endereço. Esse endereço é utilizado no sistema VMIav 2.0 para atribuir diversos parâmetros, como o tipo da máquina (lavadora ou secadora), o preço do ciclo, seu apelido etc.
- 4. O endereço de cada interface é configurável com as chaves que ficam no lado direito da interface como é ilustrado na figura abaixo:







- 5. É importante configurar todos os endereços das interfaces antes de instalá-las nas máquinas, se a lavanderia tiver dois endereços iguais as interfaces com endereço duplicado não irão funcionar.
- 6. O endereço instalado em cada máquina deve ser lembrado para ser usado na configuração que será abordada no capítulo 5 deste manual. O endereço é um número entre 0 e 15, cada endereço é configurado por uma combinação das chaves que é demonstrada no diagrama abaixo. Em seguida é demonstrado um endereçamento de exemplo para uma lavanderia de 3 lavadoras e 3 secadoras.



3.2 Tabela de endereços



Figura 5







- 1. Durante o endereçamento das VMIavs é importante se atentar com as seguintes observações:
 - As VMIavs correspondentes as máquinas de LAVAR deverão ter os endereços PARES (00,02, 04, ...), já as máquinas de SECAR deverão ter os endereços ÍMPARES (01, 03, 05, ...).
 - O endereço de cada VMlavs deve ser único no barramento instalado. A lavanderia não pode ter dois endereços iguais.
 - Na tela do totem, a lavadora com menor endereço será listada na esquerda, e a lavadora com maior endereço será listada na direita. A mesma regra se aplica para as secadoras.
 Para que a ordenação física das máquinas seja a mesma na tela do totem é preciso que as máquinas da esquerda tenham endereço menores que as máquinas da direita.







3.3 Cabeamento RS485

 A comunicação entre o totem e a VMlav será feita por meio de dois cabos. Para a instalação desse cabeamento a VMtecnologia sugere a utilização de um cabo manga AWG 26, 2 a 4 vias, ou cabo CCA 0,5 mm, 2 vias. Não é recomendado que sejam utilizados outros modelos de cabos. A instalação desse cabeamento seguirá o seguinte diagrama.







Figura 9

INS_Manual de Instalação Totem Lavanderia-VMIav_REV11.docx

- Deverá ser escolhido somente DUAS cores de fios do cabo escolhido, uma para representar o
 positivo (preferencialmente vermelho) e uma para representar o negativo (preferencialmente preto).
 Nunca se deve escolher um cabo que apresente somente uma coloração de seus fios.
- Um cabo saíra do totem até a primeira VMlav, nela será feita uma ramificação com outro cabo que ligará em outra VMlav e assim por diante até a última VMlav da lavanderia.

4 LIGAÇÃO DOS TOTENS

4.1 Totem 10





1. Conectar no conector da 485 da Giga do Totem Lav.



Figura 11

tecnologia



2. Ligue o Totem e a placa na rede elétrica e aguarde a conexão do Totem.



4.2 Ligação no Totem VMIav 10" e 15"

4. Abra o totem e passe o cabo da RS485 para dentro do totem pelo buraco próximo a entrada de energia.

Figura 14

5. Ligue os fios da RS485 conforme a imagem abaixo:

Figura 15

4.0 Instalação da interface na máquina

4.0.1 Máquinas LG

4.0.1.1 Programação da máquina

A máquina precisa habilitar o modo de lavagem por pagamento. Para isso, consulte no manual da máquina como configurar o parâmetro **Pdtd** para **PAY**.

4.0.1.2 Cabeamento

A instalação da VMlav segue o mesmo processo independente se é uma lavadora ou uma secadora. A interface é instalada no painel frontal da máquina, onde está localizado os botões e display da máquina. A posição desse painel pode ser alterada, mas geralmente nas lavadoras ele fica na parte superior da máquina e nas secadoras fica na parte inferior. A imagem abaixo identifica o painel frontal em uma lavadora.

Figura 16

3. Para instalar a interface, é preciso remover os dois parafusos Torx na extremidade direita e na extremidade esquerda do painel. Fixe a VMIav no lado direito do painel. Em seguida remova os 4 parafusos Phillips que prendem a tampa branca no painel para conectar o conector branco de 6 vias do cabo LG VMIav no conector ilustrado abaixo:

Figura 17

Figura 18

4. Conecte o conector de 10 vias transparente na VMIav. Conecte o conector preto de 8 vias no conector demonstrado abaixo. Observe que há dois conectores iguais no mesmo lugar. Algumas máquinas possuem apenas um desses conector nesse chicote, e outras possuem dois. Se tiver dois, o cabo pode ser conectado em qualquer um deles.

Figura 19

5. Conecte o plug LG no conector branco de 12 vias da máquina, deixe o botão na posição 1

Figura 20

6. Parafuse novamente a tampa branca no painel da máquina, e organize os cabos instalados nos passa cabo da máquina.

Manual de Instalação Totem Lavanderia - VMlav

Figura 21

7. Conecte os fios do barramento RS485 na VMlav

Figura 22

8. Os cabos do barramento RS485 podem ser passados para trás da máquina, ou também saírem pela lateral do painel sem serem danificados. Porém quando o cabo é passado pela lateral uma parte dele ficará visível

Figura 23

Figura 24

4.0.2 Máquinas Speedqueen

4.0.2.1 Programação da máquina

A máquina precisa habilitar o modo de pagamento por pulso inicial. Para isso, consulte no manual da máquina como configurar o parâmetro **PLSNod** para **128**.

4.0.2.2 Programação para máquina Speedqueen com touch SSG

1. Abrir o menu de sistema, deve pressionar a tela no local indicado pelo número 1 durante 5s para poder acessar;

Figura 25

9. Em MENU DO SISTEMA procure e selecione a aba "Configurações";

MENÚ DEL SISTEMA	ં	Ay	SALIR
CONTROLES ESPECIALES			
Avance rápido			Activar
Cancelar ciclo			Cancelar
OTRAS OPCIONES			
Información avanzada			>
Configuraciones			>
Datos de auditoría			>
		CH	M2097RCO_SVG

- 10. Nessa janela procure e selecione a opção "Configurações de venda";
- 11. Nessa janela procure e selecione a opção "Configurações pagamento";
- 12. Deixe selecionado apenas a opção "Leitor de Cartão", as demais devem estar desativadas;
- 13. Ainda nessa página, role até o final e procure por "INTERFACE PULSAÇÃO/SERIAL", desative a opção "Sistema pagamento serial"; em "Modo de execução" aperte para mostrar "Pulsação simples"; e embaixo defina o valor do pulso, recomenda-se deixar em R\$1,00.
- 14. Volte para a página "Configurações de venda" e selecione a opção "Valores de serviço";

- 15. Coloque o mesmo valor para todas as opções disponíveis;
- 16. Pressione o botão "SAÍDA" para fechar o menu de programação.

Ahorro de ener	×		
BRILLO DE LUZ	SALIR DEL MEN	IÚ DEL SISTEMA	225
Durante el func	No ha guarda	do los cambios.	190
Durante el repo			128
	Salir sin guardar.	Guardar y salir.	

Figura 27

4.0.2.3 Cabeamento

1. Na Speedqueen, o painel de controle da lavadora é compartilhado com o painel de controle da secadora. A interface será instalada na parte inferior do gabinete que abriga o painel de controle:

Figura 28

- 17. Para instalar a interface, é necessário passar os cabos da fonte Speed Queen fornecida pela VMtecnologia para dentro da máquina. Não deve ser utilizado o cabo de duas vias que está dentro da máquina, pois o fabricante não recomenda seu uso e isso pode causar danos à máquina.
- 18. Para fazer isso, retire os parafusos que prendem a chapa traseira à máquina e desencaixe essa chapa.

Figura 29

19. Passe os conectores de duas vias da fonte Speedqueen pela lateral da chapa para a parte frontal da máquina, através do buraco que dá acesso à frente da máquina

Figura 30

Manual de Instalação Totem Lavanderia - VMlav

Figura 31

- 20. Feche a tampa traseira com os parafusos, atentando-se para não esmagar os cabos da fonte Speedqueen.
- 21. Em seguida, acesse o painel frontal de controle com a chave e localize os conectores de sete vias, onde o cabo da VMIav deverá ser conectado. O conector de duas vias do cabo da VMIav deve ser conectado ao conector da fonte Speedqueen, que foi passado previamente.

Figura 32

22. Conecte o cabo VMIav Speed Queen e os fios do barramento RS485 na interface VMIav. Posicione a interface dentro do gabinete que abriga o painel de controle.

Figura 32

23. Os cabos da RS485 podem sair da máquina pela tampa lateral como é demonstrado abaixo:

Figura 33

- 4.0.3 Máquinas Electrolux
- 4.0.3.1 Configuração da Lavadora

Figura 34

1. Abra o acesso de serviço no canto superior direito da máquina

Figura 35

24. Aperte o botão de serviço, que fica atras da área demarcada na imagem, após isso a máquina entrará em modo de serviço.

Figura 36

Figura 37

26. Para fazer isso clique no botão da função a ser configurada, e em seguida aperte o botão de start.

27. Aperte o botão respectivo de cada número do display para aumentar ele em 1, e cada dígito rola de 0 para 9 sem afetar os outros dígitos.

tecnologia

WE1100

Figura 39

Exemplo: Os botões 1, 2 e 4 foram apertados uma vez. 1 60 30 20 40 y/D 0 0 D 0 2 LaJ LGJ

28. Após colocar o valor desejado para o modo de lavagem, aperte novamente o botão Start e configure os outros modos. Assim que terminar aperte novamente o botão de serviço e a máquina estará configurada. Confira em cada um dos modos se os valores estão setados para 1.00.

Figura 41

29. Pressione novamente o botão de serviço e em seguida aperte o botão de "start" para poder alterar os registros de serviço.

30. Navegue entre os registros usando os botões "+" e "-" e acesse o registro número 29, pressione o botão de start, altere seu valor para 1 e pressione novamente o botão de start para voltar a seleção de registros.

Figura 43

- 31. Acesse o registro 33 e 34 e mude seus valores para 100, e acesse o registro 38 e mude seu valor para 0.
- 32. Localize através da portinhola de serviço encontre os conectores de oito vias indicados

Figura 44

33. Conecte-os com os conectores do chicote da VMIav como indicado nas figuras a seguir.

Figura 45

34. Conecte o conector transparente de 10 vias na interface VMIav e os RS485 nos bornes respectivos

Figura 46

35. Posicione a interface VMlav e fixe-a com os adesivos na base da caixa no local indicado pela imagem abaixo

Figura 47

36. O cabo RS485 pode ser colocado através do buraco localizado ao lado da entrada de alimentação elétrica que fica na parte traseira da máquina, para isso é necessário que a placa superior seja retirada. O RS485 pode também ser colocado na portinhola posicionado desta forma.

Figura 48

4.0.3.2 Configuração da Secadora

Figura 49

1. Abra o acesso de serviço na parte inferior da máquina

Figura 50

37. Aperte e segure o botão por 2 segundos. O leitor deverá aparecer "8888" indicando o sucesso.

ATENÇÃO: Se o botão for pressionado por 6 segundos a máquina restaura os padrões de fábrica! tome cuidado.

Figura 51

38. Feche a portinhola e a tela deverá estar dessa forma, em seguida pressione a tecla de start para entrar no menu de serviço.

Figura 52

39. Pressione os botões "+" e "-" indicados abaixo até chegar no registro 40 no display

Figura 53

40. Aperte start para definir o preço e, com os botões indicados abaixo, sete o preço para 1.00

Figura 54

Exemplo: Botões 1, 2 e 3 foram apertados uma vez.

- 41. Quando o preço estiver definido aperte a tecla de start para retornar ao modo de serviço e repita o processo de configuração de preço para o registro 41, 42, 43 e 31.
- 42. Configure o valor dos registros 48, 49, 50 e 51 para 0. Após isso abra a portinhola de serviço e aperte o botão traseiro e segure-o por 2 segundos para sair do modo de serviço.
- 43. Localize os conectores de oito vias dentro da portinhola de serviço indicados na imagem abaixo

44. Conecte-os com os conectores respectivos do chicote da VMIav

Figura 57

45. Conecte o conector transparente de 10 vias na interface VMIav e os RS485 nos bornes respectivos

Figura 58

46. Fixe com os adesivos a interface VMIav no interior da máquina a direita da portinhola de serviço.

Figura 59

47. Faça um furo grande o suficiente para a passagem do cabo RS485 na placa plástica do canto inferior direito da máquina

Figura 60

48. Passe o cabo RS485 pelo buraco e feche a portinhola de serviço.

5 CONFIGURAÇÃO DA INSTALAÇÃO NO VMLAV 2.0

 Antes de cadastrar as máquinas no sistema VMLAV, é necessário realizar os cadastros de serviços e a tabela de valores. O procedimento pode ser visto como ser realizado através do QR CODE. O link é uma playlist do YouTube de como realizar os cadastros de forma correta. O link também possui a forma de fazer o cadastro das máquinas, caso a haja dúvidas nos passos que seguirão adiante

As máquinas devem ser cadastradas no sistema com o nome que remeta ao equipamento relacionado. Normalmente este nome corresponde ao adesivo de numeração da máquina.

No menu do sistema clique em Lavanderia \rightarrow Cadastro \rightarrow Máquinas e clique no botão Novo.

49. Abrirá a tela onde você deve nomear a máquina a ser cadastrada, selecionar os serviços vinculados a ela e as informações de Modelo e pulsos. Informe os campos abaixo e clique no botão Salvar, conforme imagem 30.

Cadastro		
Nome 001	Serviço LAVAGEM - Serviço de Lavagem	-
Configuração Customizada	Modelo da Móguna LG - FH069	× •
Quantidade de Pulsos 50	Pulso Tempo Alto (ms) 60	
Pulso Tempo Baixo (ms) 120	Média de Ciclas para Rodiza 30	

Figura 63

Obs.: Importante! Só marque a opção "Configuração Customizada" caso orientado por um funcionário da VM.

- 50. Com o cadastro das máquinas e das tabelas de valores concluídos, é possível criar a instalação de uma lavanderia (loja) no sistema.
- 51. Além de cadastrar os parâmetros da instalação é necessário vincular as máquinas já cadastradas. Este processo requer atenção pois irá refletir na apresentação das lavadoras e secadoras no totem.
- 52. Para isso, após clicar no botão Salvar, desça a barra de rolagem até o final na tela, selecione o respectivo endereço e clique no botão de Configurar.

MÁQUINAS TABELAS DE VALORES	
Endereços	× 1
O ENDEREÇO DISPONÍVEL	• ··· =
1 ENDERECO DISPONÍVEL	• ## =
2 ENDEREÇO DISPONÍVEL	◇ ## □
3 ENDEREÇO DISPONÍVEL	◇ ## =

- 53. Informe o nome da máquina cadastrada anteriormente e clique no botão Salvar. Caso necessário cadastrar mais serviços, basta repetir o processo.
- 54. O endereço numerado de 0 a 15 deve obrigatoriamente corresponder ao endereço da interface VMlav
- 55. VER TABELA DE ENDEREÇOS;

Figura 65

Manual de Instalação Totem Lavanderia - VMlav

MÁQUINAS TABE	LAS DE VALORES	
Endereços		
	Configurar	
0 ENDEF	Endereço	
	Máguing	
1 ENDEF	Màquina do Manual	
	Dígite 3 ou mais caracteres para pesquisa	
	Cancelar Salvar	
2 ENDERE	CO DISPONIVEL	

Figura 66

56. Pronto! As etapas necessárias para configuração dos seus equipamentos no sistema VMlav estão concluídas.

6 TESTES

Para testar o funcionamento do totem + interfaces há o menu de manutenção. Para acessá-lo, clique 5x no canto superior esquerdo da tela:

Figura 67

57. Digite a senha 9162363 e clique em OK

Figura 68

58. A tela de manutenção irá aparecer. Nessa tela é resumido todos os equipamentos encontrados pelo totem e se a máquina está livre ou ocupada.

- 59. Verifique se todas as máquinas cadastradas no VMlav aparecem na lista, confirme se o nome é o mesmo que foi previsto. Em seguida realize o seguinte procedimento de teste para validar o funcionamento de cada interface:
 - Clique em ou + para selecionar a máquina com o endereço desejado
 - Verifique se o estado da máquina está livre (a máquina não pode estar em funcionamento)
 - Clique em "Liberar Pulso", verifique se o crédito foi dado para a máquina
 - Vá até a máquina, selecione o ciclo e inicie-o. Verifique se a máquina alterou o estado para "Ocupado". É importante lembrar que a máquina só envia o sinal de ocupada após iniciar o ciclo, ela considera como livre a máquina que recebeu um crédito, mas ainda não iniciaram um ciclo.

Depois de testar todas as máquinas, clique em "voltar" e selecione o menu "lavar". Verifique se as máquinas listadas estão na ordem desejada. O totem lista as VMlav conforme seu endereço, onde a máquina da esquerda tem o menor endereço e a máquina da direita tem o maior endereço.

7 INSTALAÇÃO EM MESAS OU PAREDES – TOTEM 10

7.1 Instalação em bancadas:

O Totem 10 é equipado com pés de apoio para instalação em bancada. Logo, é necessário apenas colocar o equipamento sob a superfície desejada.

Figura 71

7.2 Instalação em parede

Seguir os passos de instalação de acordo com as imagens abaixo;

Instalar as 2 peças do suporte de parede (peça A - Totem e peça B - parede).
 Obs.: suporte de parede é um item opcional

Figura 72

Figura 73

7.3 Instalação do Totem /Suporte de parede

Figura 74

 Para garantirmos a etapa de instalação do Totem no suporte de parede é necessário garantir que o suporte esteja bem fixado no Totem. Após essa certificação, posicione o equipamento na direção da chapa de parede e encaixes das chapas.

Figura 75

3. Ao aproximarmos o Totem /Suporte com o suporte de parede, encaixe o rasgo superior inclinando o Totem em diagonal até o ponto que o mesmo deslize e trave.

 Certifique-se que o Totem esteja encaixado com o suporte de parede ao ponto que esteja travado. Utilizar ferramenta para fixação do parafuso M4x14mm até o final do curso garantindo o travamento de ambas as peças e melhor segurança de uso do Totem.

Figura 77

8 INSTALAÇÃO DO PINPAD NO TOTEM 10

1. Para instalar o Pinpad é necessário desinstalar o suporte do Totem.

Figura 78

2. Após retirar o suporte, fixar o Pinpad no suporte para instalação do conjunto no Totem.

Manual de Instalação Totem Lavanderia - VMlav

Figura 79

- Após instalar o pinpad com suporte no Totem (encaixe inferior do suporte no vão da tampa e centralização dos fixadores superiores), fixar os parafusos M3 por trás do equipamento (como indicado na imagem acima).
- 4. Conecte a fonte 12V na entrada indicada abaixo

Figura 80

60. Depois de testar todas as máquinas, clique em "voltar" e selecione o menu "lavar". Verifique se as máquinas listadas estão na ordem desejada. O totem lista as VMlav conforme seu endereço, onde a máquina da esquerda tem o menor endereço e a máquina da direita tem o maior endereço.

Figura 81

9 FAQ

- Caso a energia da máquina acabe durante um ciclo, o que acontece quando a energia voltar?

- LG: No retorno da energia, a máquina irá retornar no mesmo ciclo, no mesmo minuto para continuar até seu ciclo final. A máquina retoma o ciclo automaticamente e não demanda qualquer ação de um humano.
- Speed Queen: Se a energia falhar por até 5 minutos, ela retomará o ciclo de onde parou automaticamente como é feito na LG. Se a falha for superior a 5 minutos o ciclo será perdido.
- Girbau: Independente do tempo da falha, o ciclo será perdido.

* Essas informações são características das máquinas; nosso equipamento não tem nenhuma influência sobre esse comportamento. Elas foram levantadas com os fabricantes em 02/2022 e podem ser mudadas a qualquer momento por eles.

10 ERROS COMUNS

OBS: Para verificar os status das interfaces VMIav, acesse o menu de manutenção.

Sintomas	Possíveis causas e soluções
A VMIav aparece como desligada no menu de manutenção	 VMIav não está ligada Verifique os LEDs da VMIav, o LED verde deverá estar acesso. Verifique se a VMIav está devidamente conectada a máquina.
	 Comunicação entre a VMlav e o Totem não está funcionando Verifique os LEDs da VMlav, o LED laranja deverá estar piscando. Confira a polaridade dos fios do cabo RS485. Os fios deverão estar firmemente presos ao conector.
	 Erro no endereçamento Verifique se o endereçamento foi realizado adequadamente. Pode haver um conflito de endereços. A VMav foi configurada com um endereço diferente do cadastrado no sistema VMhub.
Todas as VMlavs aparecem como "em conflito" ou "desligadas"	A comunicação entre a VMIav e o Totem não está funcionando - Verifique a polaridade dos cabos RS485 dentro do totem e de cada VMIav.
A VMIav aparece no estado de conflito	 Comunicação entre a VMIav e o Totem não está funcionando Verifique os LEDs da VMIav, o LED Iaranja deverá estar piscando. Confira a polaridade dos fios do cabo RS485. Eles também deverão estar firmemente presos ao conector. Erro no endereçamento Verifique se o endereçamento foi realizado adequadamente. Pode haver um conflito de endereços

Pagamento aprovado, mas não houve a liberação de crédito ou a máquina permanece sempre Livre	 A comunicação entre a VMlav e a Máquina não está funcionando Verifique se a liberação de um pulso está sendo bemsucedida. Confira o cabeamento e conexões entre a VMlav e a respectiva máquina. A máquina de lavar está com problemas Revise as configurações da máquina. Entre em contato com a assistência técnica VMlav não está funcionando Troque a VMlav defeituosa por uma VMlav funcional de outra máquina. 	
Máquina permanece sempre ocupada	Comunicação entre a VMIav e a Máquina não está funcionando - Confira o cabeamento e conexões entre a VMIav e a respectiva máquina.	
	 A máquina de lavar está com problemas Revise as configurações da máquina. Entre em contato com a assistência técnica. A VMIav não está funcionando 	
	 Troque a VMIav defeituosa por uma VMIav funcional de outra máquina. Solicite a substituição do equipamento. 	
Totem sem comunicação	Totem está sem comunicação com a Internet - Verifique com o provedor se o meio de comunicação usado (WiFi, Cabo ou Modem) está funcionando.	
Tela do Totem "Cadastro do PDV não encontrado"	Cadastro no sistema VMhub inexistente ou incompleto - Verifique no sistema se a instalação foi cadastrada corretamente.	

OBS.: Em caso de dúvidas, entre em contato com o Suporte Técnico da VMtecnologia.

11 INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Equipamento	TOTEM LAVANDERIA - VMLAV
Objeto de Descrição	TOTEM LAVANDERIA - VMLAV
Cód. do Equipamento	-
Cód. do Objeto	-

11.4 Revisões do documento

Revisão	Data	Responsável	Alterações	
00	14/02/22	DANIEL SPRENGER JAMBERTH OLIVEIRA	EDIÇÃO INICIAL. EDIÇÃO /ATUALIZAÇÃO E DIAGRAMAÇÃO.	
01	08/03/22	JAMBERTH OLIVEIRA	CAPÍTULO FAQ ADICIONADO	
02	04/04/22	JAMBERTH OLIVEIRA	ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES	
03	20/06/22	JAMBERTH OLIVEIRA	ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E INSERÇÃO DE IMAGENS EXPLICATIVAS	
04	29/03/23	ANDRÉ GABARDO JAMBERTH OLIVEIRA	ATUALIZAÇÃO DAS FIGURAS 4,5 E 7 EDIÇÃO, REVISÃO E DIAGRAMAÇÃO	
05	17/05/23	JAMBERTH OLIVEIRA	ALTERAÇÃO DO TEXTO PÁG. 16 FIG. 21	
06	16/08/23	GUILHERME MALINOVSKI	ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E REVISÃO DE IMAGENS	
07	20/12/23	LEONARDO GUIMARÃES GUILHERME MALINOVSKI	ADIÇÃO DO PROCEDIMENTO DE MONTAGEM DAS MÁQUINAS SPEEDQUEEN COM TOUCH	
08	27/06/24	JOÃO RIBEIRO GUILHERME MALINOVSKI	ADIÇÃO DO PROCEDIMENTO DE MONTAGEM DAS MÁQUINAS ELECTROLUX	
09	30/07/24	LEONARDO GUIMARÃES GUILHERME MALINOVSKI	ADICIONADO IMAGEM DO CABO ELECTROLUX NO TOPICO IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES	
10	20/08/24	DANIEL SPRENGER GUILHERME MALINOVSKI	ATUALIZADO PASSO NA CONFIGURAÇÃO DA SECADORA ELECTROLUX, INSERINDO UM TEMPO DE PRESSIONAMENTO DO BOTÃO DE SERVIÇO.	
11	28/08/24	DANIEL SPRENGER JAMBERTH OLIVEIRA	INSERIDO PROCEDIMENTOS DE INSTALAÇÃO DO TOTEM VMLAV 10", 15" E DO TOTEM 10 (RS485, INSTALAÇÃO DO PINPAD, FIXAÇÃO NA PAREDE). REVISÃO E EDIÇÃO	

11.5 Aprovação do documento

Revisão	Data	Responsável	Confirmação
11	28/08/24	DANIEL SPRENGER	Х